



透過BEA Mobile封鎖卡



步驟 1

登入BEA Mobile後點選所需信用卡，於信用卡概覽頁面點選「卡管理」



步驟 2

點選「封鎖這張卡」



步驟 3

點按「確認」



步驟 4

封鎖卡成功

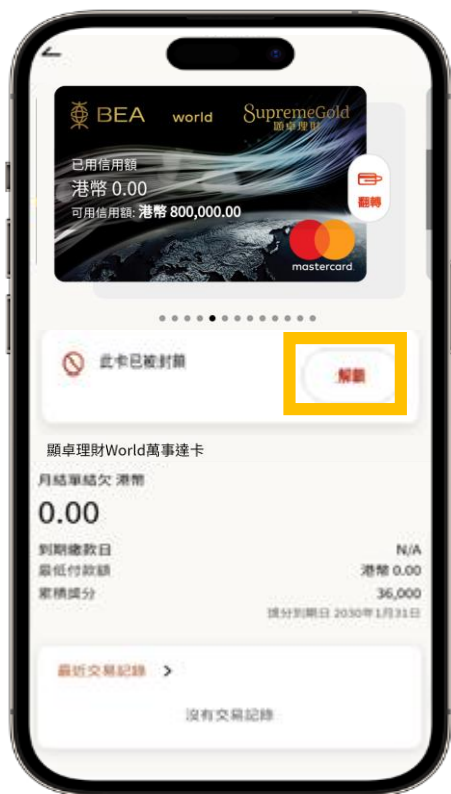


完成

相關信用卡會有已被封鎖之提示



透過BEA Mobile解鎖卡



步驟 1

登入BEA Mobile後點選已封鎖之信用卡，於信用卡概覽頁面點選「解鎖」



步驟 2

點按「確認」以解鎖此卡



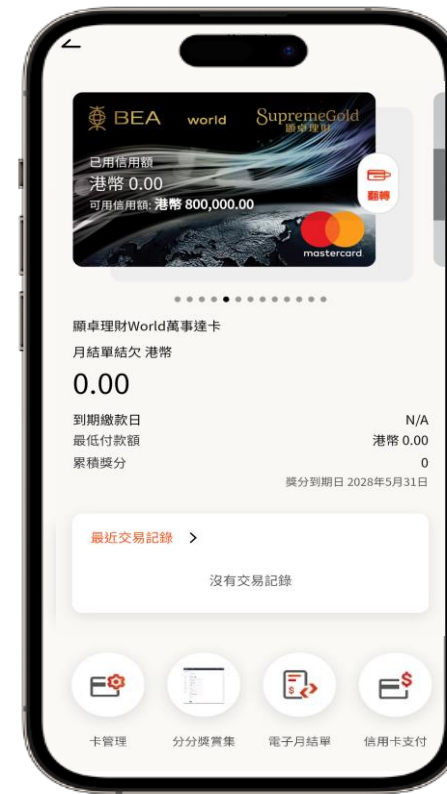
步驟 3

以i-Token作驗證



步驟 4

解鎖卡成功



完成

信用卡已解鎖並可正常使用



透過BEA Online封鎖卡

步驟 1

登入BEA Online後，
點選「卡類」>「信用卡 - 賬戶摘要」，於所需信用卡
點選「封鎖卡」



歡迎使用 東亞網上銀行

設定 賬戶 繳款 貸款 **卡類** 投資 保險 強積金/職業退休計劃[Home](#) [簡](#) [ENG](#) [i](#) [Print](#) [Email](#) [登出](#)你在此 - [卡類](#) - [信用卡](#) - [賬戶摘要](#)[目](#) [版面主題](#)**信用卡**[賬戶摘要](#)[付款授權](#)[分分獎賞集](#)[了解更多及申請](#)[好用錢](#)[海外自動櫃員機提款功能設定](#)[專享禮遇](#)[爭議交易處理及退款保障](#)**櫃員機卡**

信用卡及櫃員機卡賬戶摘要

**立即下載BEA Mall App**

BEA Mall

信用卡

信用卡號碼/ 信用卡類別	尚餘可用限額	現時結欠	月結單總結欠	最低應付金額	到期繳款日	累積獎分	到期日	指示
3562-3901-0010-0014 JCB白金卡	HKD 100,000.00	HKD 0.0		資料未能提供		資料未能提供	資料未能提供	調整交易限額 封鎖卡
4384-3701-0010-0234 VISA白金卡	HKD 100,000.00	HKD 0.0		資料未能提供		1,000,000 即時換領	31/07/2030	調整交易限額 封鎖卡

[封鎖卡](#)

透過BEA Online封鎖卡



步驟 2
點按「確認」

The screenshot shows the BEA Online banking interface. At the top, there is a navigation bar with the BEA logo and the text "BEA 東亞銀行". To the right, it says "歡迎使用 東亞網上銀行". Below the navigation bar, there are several menu items: "設定", "賬戶", "繳款", "貸款", "卡類", "投資", "保險", "強積金/職業退休計劃". On the right side of the navigation bar, there are icons for home, language (ENG), and a login/logout button.

The main content area is titled "信用卡及櫃員機卡賬戶摘要". It features a large banner for "BEA Mall" with the text "立即下載BEA Mall App" and a "BEA Mall" logo. Below the banner, there is a confirmation dialog box with a large orange exclamation mark icon. The dialog box contains the following text:

確認封鎖此卡?

按確認後，你的卡將會立即被封鎖。此卡的指定交易將被暫停，詳情請[按此](#)。

於東亞手機銀行/東亞網上銀行解鎖卡需使用i-Token驗證。如果你的賬戶不符合啟用i-Token，將需要致電24小時信用卡客戶服務熱線(852) 3608 6628辦理解鎖卡。

如閣下發現任何可疑詐騙交易與信用卡有關，請立即致電本行信用卡客戶服務熱線(852) 3608 6628及暫停信用卡服務。

VISA白金卡
4384-3701-0010-0234

Buttons: 取消 (Cancel), 確認 (Confirm)

The background of the interface shows a list of credit cards with columns for "累積獎分", "到期日", and "指示".

累積獎分	到期日	指示
資料未能提供	資料未能提供	請整交 是限期 封鎖卡
1,000,000 即時換領	31/07/2030	請整交 是限期 封鎖卡
		請整交 是限期 封鎖卡
24,000,000 即時換領	N/A	請整交 是限期 封鎖卡
1,000,000 158,910 即時換領	31/05/2028 30/06/2025	請整交 是限期 封鎖卡
1,000,000 125,725	31/05/2028	請整交 是限期 封鎖卡



透過BEA Online封鎖卡



歡迎使用 **東亞網上銀行**

- 設定
- 賬戶
- 繳款
- 貸款
- 卡類
- 投資
- 保險
- 強積金/職業退休計劃

- Home
- ENG
- Logout

步驟 3 封鎖卡成功

你在此 - 設定 - 卡類管理 - 封鎖/解鎖卡

版面主題

- 資產組合
- 登記電子結單/電子通知書
- 東亞手機銀行
- 「轉數快」賬戶綁定服務
- 交易限額
- 雙重認證
- 使用者名稱
- 更改密碼
- 個人資料
- 海外自動櫃員機提款功能
- 卡類管理**
 - 封鎖/解鎖卡 ▶
 - 卡類交易限額設定

封鎖/解鎖卡



封鎖卡成功

香港時間 2024年4月10日 14:02:26

基於安全理由，解鎖卡需使用i-Token驗證。

[完成](#)

卡	VISA白金卡 4384-3701-0010-0234
信用卡賬戶	4384-3701-0010-0234
參考編號	00028174

快速連結

- 轉賬
- 定期存款
- 股票買賣
- 單位信託基金
- 掛鈎存款

首3個月經電子渠道買賣本地證券及A股

HK\$0佣金



裝修保



「至尊醫療計劃5」/
「至尊醫療計劃(環球)5」
人壽保險 — 醫療保障

M P F 東亞強積金





透過BEA Online解鎖卡

步驟 1

登入BEA Online後，
點選「卡類」>「信用卡 -
賬戶摘要」，於已封鎖之信
用卡點選「解鎖卡」

歡迎使用 **東亞網上銀行**設定 賬戶 繳款 貸款 **卡類** 投資 保險 強積金/職業退休計劃

登出

你在此 - 卡類 - 信用卡 - 賬戶摘要

| 目 版面主題

信用卡

賬戶摘要 ▶

付款授權

分分獎賞集

了解更多及申請

好用錢

海外自動櫃員機提款功
能設定

專享禮遇

爭議交易處理及退款保
障

▶ 櫃員機卡

信用卡及櫃員機卡賬戶摘要



信用卡

信用卡號碼/ 信用卡類別	尚餘可用限額	現時結欠	月結單總結欠	最低應付金額	到期繳款 日	累積獎分	到期日	指示
<u>3562-3901-0010-0014</u> JCB白金卡	HKD 100,000.00	HKD 0.0		資料未能提供		資料未能提 供	資料未能提 供	調整交 易限額 封鎖卡
<u>4384-3701-0010-0234</u> VISA白金卡	HKD 100,000.00	HKD 0.0		資料未能提供		1,000,000 即時換領	31/07/2030	調整交 易限額 解鎖卡



透過BEA Online解鎖卡

步驟 2
點按「確認」

BEA 東亞銀行

歡迎使用 東亞網上銀行

設定 賬戶 繳款 貸款 卡類 投資 保險 強積金/職業退休計劃

你在此 - 卡類 - 信用卡 - 賬戶摘要

信用卡

賬戶摘要
付款授權
分分獎賞
了解更多及申請
好用錢
海外自動櫃員機提款功能設定
專享禮遇
爭議交易處理及退款保障

櫃員機卡

信用卡及櫃員機卡賬戶摘要

立即下載 BEA Mall App

信用卡	尚餘可用限額	現時結欠	月結單總結欠	最低應付金額	到期繳款日	累積獎分	到期日	指示
3562-3901-00 JCB白金卡						資料未能提供	資料未能提供	調整交易限額 封鎖卡
4384-3701-00 VISA白金卡						1,000,000 即時換領	31/07/2030	調整交易限額 封鎖卡
4384-3756-50 VISA SIGNAT								調整交易限額 封鎖卡
5446-1020-00 CENTENNIAL ELITE 卡						24,000,000 即時換領	N/A	調整交易限額 封鎖卡

確認解鎖此卡？

按確認後，你的卡將會立即被解鎖，有關卡服務將會恢復。

取消 確認

透過BEA Online解鎖卡



步驟 3

i-Token推送訊息已發送到流動裝置，請點擊該推送訊息進行驗證

BEA 東亞銀行 歡迎使用 東亞網上銀行

設定 賬戶 繳款 貸款 卡類 投資 保險 強積金/職業退休計劃

你在此 - 設定 - 卡類管理 - 封鎖/解鎖卡

資產組合
登記電子結單/電子通知書
東亞手機銀行
「轉數快」賬戶綁定服務
交易限額
雙重認證
使用者名稱
更改密碼
個人資料
海外自動櫃員機提款功能
卡類管理
封鎖/解鎖卡
卡類交易限額設定

解鎖卡

信用卡	
卡	VISA白金卡 4384-3701-0010-0234
信用卡賬戶	4384-3701-0010-0234

取消

請從東亞手機銀行使用i-Token通過

1 推送訊息

你可於你已啟動i-Token的手提電話點擊**推送訊息**

提示

已發送i-Token推送訊息到你的流動裝置，請點擊該推送訊息驗證此交易。

如果你未開啟通知功能，請見版面上的其他方法進行驗證。

確定

QR Code

重新獲取(95秒)

二維碼於100秒內有效，如二維碼已失效，請點擊「重新獲取」取得二維碼。

如你的流動電話沒有連接網絡，請按此以取得保安編碼。

快速連結

- 轉賬
- 定期存款
- 股票買賣
- 單位信託基金
- 掛鈎存款

首3個月經電子渠道買賣本地證券及A股

HK\$0 佣金

裝修保

「至尊醫療計劃5」/
「至尊醫療計劃(環球)5」
人壽保險 — 醫療保障

MPF 整合強積金 資產獎賞

條款及細則 | 聲明 | 私隱聲明 | 無障礙聲明

©2020 版權由東亞銀行有限公司擁有。未經許可，不得轉載。

透過BEA Online解鎖卡



步驟 4

輸入i-Token以完成驗證

14:07 60%

交易/指示驗證

i-Token驗證

香港時間 2024年4月10日 14:07:15

你正在東亞網上銀行解鎖卡

卡 VISA白金卡
4384370100100234

請輸入你的i-Token密碼以驗證交易/指示。

i-Token密碼 [忘記密碼](#)

確定 vConsole

14:07 60%

驗證完成

你的交易/指示已完成驗證。你可以在東亞網上銀行查看交易狀態。

日期 香港時間 2024年4月10日 14:07:31

卡 VISA白金卡
4384370100100234

完成 vConsole



透過BEA Online解鎖卡



歡迎使用 **東亞網上銀行**

- 設定
- 賬戶
- 繳款
- 貸款
- 卡類
- 投資
- 保險
- 強積金/職業退休計劃

- Home icon
- ENG
- Logout icon
- Logout text: 登出

你在此 - 設定 - 卡類管理 - 封鎖/解鎖卡


版面主題

步驟 5

解鎖卡成功並可正常使用

- 資產組合
- 登記電子結單/電子通知書
- 東亞手機銀行
- 「轉數快」賬戶綁定服務
- 交易限額
- 雙重認證
- 使用者名稱
- 更改密碼
- 個人資料
- 海外自動櫃員機提款功能
- 卡類管理**
 - 封鎖/解鎖卡 ▶
 - 卡類交易限額設定

解鎖卡



解鎖卡成功

香港時間 2024年4月10日 14:07:38

完成

卡	VISA白金卡 4384-3701-0010-0234
信用卡賬戶	4384-3701-0010-0234
參考編號	00772773

快速連結

- 轉賬
- 定期存款
- 股票買賣
- 單位信託基金
- 掛鈎存款

首3個月經電子渠道
買賣本地證券及A股
HK\$0佣金

裝修保

你的生活方式
由你自主。

MPF 專享單位購買高達
轉入資產總額**0.8%**



FAQ

1) 我的信用卡會馬上被封鎖或解鎖嗎？

每次你選擇封鎖或解鎖卡指示都會即時生效（系統維護期間或信用卡狀態異常除外）。

2) 封鎖信用卡後，哪些交易 / 功能將會被阻截？

購物簽賬，賬單支付，部份須即時授權的付款或自動轉賬(例如電訊商繳費服務)，自動櫃員機交易及相關功能。

3) 封鎖信用卡後，哪些交易 / 功能將不會受影響？

以下信用卡交易 / 功能將不會受影響：

繳交信用卡結欠的現有直接付款授權 / 定期自動支付 / 常規還款指示，八達通自動增值服務，以積分換領簽賬額交易，部份非接觸式支付。

請注意，封鎖信用卡期間，如上述交易以你的信用卡成功進行及誌賬，你仍須對這些交易負上責任。

4) 我可以封鎖或解鎖哪些信用卡？

你可以封鎖或解鎖所有名下處於正常狀態的信用卡。



FAQ

5) 我總共可以封鎖我的信用卡多少次？

封鎖卡並沒有次數限制。

6) 封鎖卡過了一段時間後，我的卡會被永久封鎖嗎？

不會。

7) 封鎖狀態會被信用卡賬戶情況改變而受影響嗎？

續期卡及新卡（包括報失卡後的補發卡）於新卡被確認後將會自動重設至解鎖狀態。

8) 這服務是否適用於所有信用卡產品？

是的，這服務適用於所有個人信用卡產品。

9) 封鎖卡後，我忽然才發現我已遺失了有關信用卡。封鎖已遺失的卡是否已經足夠保障我的戶口安全？

不足夠。當你確認你已遺失你的信用卡，你應馬上聯繫我們。請立即登入 **BEA Mobile**，選擇「信用卡」>「報失卡」、或致電**24小時報失卡熱線 (852) 3608 2000**報失卡。